
From: Vonage Customer Care <donotreply@vonage.com>
Sent: Wednesday, June 17, 2015 5:56 AM
To: [REDACTED]
Subject: Cancellation Confirmation

<<http://custview.vonage.com:80/track?eas=1&msid=1&uid=&mailingid=41000&messageid=27400&databaseid=1423=07854&type=open&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&>>

<http://pixel.monitor1.returnpath.net/pixel.gif?r=6fa61c5528e240de05221dc1e8adfd2a8b556d22&s=abc1234&c=ine_Cancellation&campaignid=Line_Cancellation&gender=male> <table border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="100%" bgcolor="#d9d9d9">

Para español, lea abajo

<<http://custview.vonage.com:80/track?type=3Dclick&eas=1&msid=1&audid=&mailingid=41000&messageid=27400&databaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=&extra=Multivariateld=&&&129=amp;&https://secure.vonage.com/account/>>

Account Number: 1008579450 Cancellation Confirmation Number: CMA88ASTVV8
Current Balance: =\$128.80

Dear myla tatum,

We are confirming the cancellation of your Vonage account and the following phone number [REDACTED]. The following details represent the status of your account as of today, not including charges for usage not covered by your service plan (addressed below).

Invoice Details

Previous outstanding balance: \$128.80

Current Balance: \$128.80

This current balance will be charged on June 17, 2015 to the payment method we have on file for you.

We appreciate your business.

If your needs should change in the future, we welcome the opportunity to serve you again as our customer.

Best regards,

Vonage

With the New Vonage, it's like having your home phone in your pocket! Learn more

<<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&audid=&mailingid=41000&messageid=27400&d=>

tabaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&401&&&http://log.vonage.com/alert/vonage-mobile-update-take-home-phone-anywhere/> about Home Phone. Anywhere™.

Our Online Support site can answer many questions about your Vonage telephone service and features. You can also visit your

<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&a=p;msid=1&aud=&mailingid=41000&messageid=27400&d=tabaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&454&&&https://support.vonage.com/?CMP=INML-Support-Line_Cancellation> Online Account

<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&a=p;msid=1&aud=&mailingid=41000&messageid=27400&d=tabaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&129&&&https://secure.vonage.com/account/> 24 hours a day.

<=r>This email was sent from a mailbox that does not accept replies.

Vonage.co=

<http://custview.vonage.com:80/tr=ck?type=click&eas=1&msid=1&aud=&mailingid=410=0&messageid=27400&databaseid=1423807854&serial=1681912=&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i000017=997469&targetid=&fl=&extra=Multivariateld=&&=amp;499&&&http://www.vonage.com/customer?CMP=INML-Home-Lin=_Cancellation>

Here are a few more important details to keep in mind:

- * Your cancellation is effective June 17, 2015.
- * You'll no longer be able to make or receive calls using your cancelled Vonage phone line(s).
- * 911 dialing from the cancelled Vonage phone line(s) will no longer work.
- * We'll keep the cancelled Vonage phone number(s) for 30 days from June 17, 2015 should you want to transfer it to another phone service provider.
- * If you do not transfer the phone number within 30 days, it will no longer be available to you.
- * You'll continue to have access to the account details in your Online Account <https://secure.vonage.com/account/> for 90 days from June 17, 2015. However, you'll no longer be able to use your former phone number(s) to sign in to your Online Account <https://secure.vonage.com/account/> . You may only sign in to your Online Account <https://secure.vonage.com/account/> with your user name.

If you or someone you referred signed up for Vonage service through our Refer-A-Friend program, click on Refer a Friend

<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&msid=1&aud=&mailingid=41000&am=;messageid=27400&databaseid=1423807854&serial=16819120=&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i00001779974=9&targetid=&fl=&extra=Multivariateld=&&&=04&&&http://www.vonage.com/lp/US/friend/index.php?CMP=INML=Home-Line_Cancellation> for important information, including charges which may arise from an early cancellation of service by a referrer or referee.

Número de cuenta: 1008579450 cancelación Número de confirmación: CMA88ASTVV8
Saldo actual: \$128.80

Estimado(a) myla tatum,

Estamos confirmando la cancelación de tu cuenta de Vonage y el número: 1-(954)-237-7524 y los números meros

Los siguientes datos representan el estado de su cuenta a partir de hoy, sin incluir los cargos por uso no cubiertos por su plan de servicio (se explica a continuación)

Detalles de Facturación

Saldo pendiente anterior \$128.80

Saldo actual: \$128.80

Se cargará Este saldo actual June 17, 2015 por el método de pago que tenemos en nuestros archivos.

Gracias por ser nuestro cliente.

Si tus necesidades cambian en el futuro, damos la bienvenida a una oportunidad de servirte como nuestro cliente otra vez.

Cordialmente,

Vonage

Este email fue enviado desde un buzón que no acepta respuestas.

Con el Nuevo Vonage, es como tener tu teléfono de casa en tu bolsillo! Aprenda más

<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&a=p;msid=1&audid=&mailingid=41000&messageid=27400&databaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&402&&&http://espanol.blog.vonage.com/alert/vonage-mobile-update-take-home-phone-anywhere/> acerca Teléfono de la casa. En cualquier lugar.

Nuestro sitio de Soporte por Internet

http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&a=p;msid=1&audid=&mailingid=41000&messageid=27400&databaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&455&&&https://espanol.support.vonage.com/?CMP=INML-Support-Line_Cancellation responde a muchas preguntas sobre tu servicio de teléfono de Vonage y de sus funciones. También puedes visitar tu cuenta por Internet

<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&a=p;msid=1&audid=&mailingid=41000&messageid=27400&databaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&140&&&https://espanol.secure.vonage.com/account/login.html> 24 horas al día.

Este correo electrónico fue enviado desde un buzón que no acepta respuestas.

Vonage.com

http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&msid=1&audid=&mailingid=41000&messageid=27400&databaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=&extra=Multivariateld=&&&499&&&http://www.vonage.com/customer?CMP=INML-Home-Line_Cancellation

Aquí están los detalles más importantes que hay que tener en cuenta:

* Su cancelación entra en efecto el June 17, 2015.

- * Ya no podrá hacer o recibir llamadas usando su(s) línea(s) cancelada(s) de Vonage.
- * El marcado de 911 por la línea cancelada de Vonage, ya no funcionará.
- * Vamos a mantener los números de teléfono cancelados de Vonage por 30 días a partir de June 17, 2015 en caso de que desee transferirlo a otro proveedor de teléfono.
- * Si no transfiere sus números de teléfono a otro proveedor dentro de los 30 días, los números de teléfono ya no estarán disponibles.
- * Continuará teniendo acceso a su historial de facturación por su cuenta en línea
<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&a=p;msid=1&aud=&mailingid=41000&messageid=27400&d=tabaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&140&&&https://espanol.secure.vonage.com/account/login.html> por 90 días a partir de June 17, 2015. Sin embargo, no podrá entrar a su cuenta en línea
<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&a=p;msid=1&aud=&mailingid=41000&messageid=27400&d=tabaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&140&&&https://espanol.secure.vonage.com/account/login.html> usando el número de teléfono. Sólo podrá entrar a su cuenta en línea
<http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&a=p;msid=1&aud=&mailingid=41000&messageid=27400&d=tabaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=3D&extra=Multivariateld=&&&140&&&https://espanol.secure.vonage.com/account/login.html> usando su nombre de usuario.

Si usted o alguien que haya recomendado obtuvo el servicio de Vonage a través de nuestro programa "Recomienda a un Amigo", haga clic en Invite a un Amigo
http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&msid=1&aud=&mailingid=41000&am=&messageid=27400&d=tabaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=&extra=Multivariateld=&&&09&&&http://espanol.vonage.com/lp/US/friend/index.php?CMP==NML-Home-Line_Cancellation para obtener información importante, incluyendo los gastos que puedan derivarse de una cancelación anticipada del servicio por el recomendante o recomendado.

Si usted tiene alguna pregunta o duda sobre la información en este email, nuestra garantía de devolución de dinero, o la política de cancelación, por favor llámenos a 1-800-800-8000 dentro del plazo de siete (7) días. Haga clic aquí
http://custview.vonage.com:80/track?type=click&eas=1&msid=1&aud=&mailingid=41000&am=&messageid=27400&d=tabaseid=1423807854&serial=16819120&emailid=mlt91875@yahoo.com&userid=2015061705560656q1i0000177997469&targetid=&fl=&extra=Multivariateld=&&&60&&&https://espanol.support.vonage.com/app/answers/detail/a=id/11416/?CMP=INML-Support-Line_Cancellation para ver nuestras horas de operación.