

เกี่ยวกับ Siri และความเป็นส่วนตัว (macOS)

เมื่อคุณใช้ Siri สิ่งที่คุณพูดและสิ่งจะถูกอัดไว้แล้วส่งให้กับ Apple เพื่อประมวลผลคำขอของคุณ อุปกรณ์ของคุณจะส่งข้อมูลอื่นๆ เช่น ชื่อและชื่อเล่นของคุณ ชื่อ ชื่อเล่น และความสัมพันธ์กับคุณ (เช่น “พ่อของฉัน”) ซึ่งจะพบในรายชื่อของคุณ ชื่อเพลงในคอลเลกชันของคุณ ชื่อของอัลบั้มรูปภาพของคุณ และชื่อของแอปที่ติดตั้งอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ (โดยรวมเรียกว่า “ข้อมูลผู้ใช้”) ให้กับ Apple อีกด้วย ข้อมูลทั้งหมดนี้จะใช้เพื่อช่วยให้ Siri เข้าใจคุณมากขึ้นและรู้จักสิ่งที่คุณพูด ข้อมูลนี้ไม่ได้เชื่อมโยงกับข้อมูลอื่นที่ Apple อาจมีอยู่จากการที่คุณใช้บริการอื่นของ Apple เมื่อคุณใช้ Siri เพื่อค้นหาเอกสารของคุณ Apple จะได้รับเฉพาะคำขอของ Siri เท่านั้น แต่ Apple จะไม่ได้รับชื่อและเนื้อหาของเอกสารคุณ โดยการค้นหาจะดำเนินการเฉพาะในเครื่อง Mac

หากคุณเปิดบริการหาตำแหน่งที่ตั้งไว้ ตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของคุณในขณะที่คุณส่งคำขอจะถูกส่งให้กับ Apple ด้วย เพื่อช่วยให้ Siri ปรับปรุงความแม่นยำของการตอบสนองต่อคำขอของคุณ คุณสามารถเลือกปิดบริการหาตำแหน่งที่ตั้งสำหรับ Siri ได้ หากต้องการทำเช่นนั้น ให้เปิดการตั้งค่าระบบใน Mac ของคุณ คลิกความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว คลิกบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วยกเลิกการเลือกกล่องเครื่องหมายของ Siri

คุณสามารถเลือกปิด Siri เมื่อใดก็ได้ หากต้องการปิด Siri ให้เปิดการตั้งค่าระบบใน Mac ของคุณ เลือก Siri แล้วยกเลิกการเลือกกล่องเครื่องหมายเพื่อเปิดใช้งาน Siri หากคุณเปิดทั้ง Siri และคุณสมบัติป้องกันตามคำบอก Apple จะลบข้อมูลผู้ใช้ของคุณ รวมถึงข้อมูลที่บ่อนด้วยเสียงล่าสุดของคุณ ข้อมูลที่บ่อนด้วยเสียงที่เก่ากว่าซึ่งถูกตัดการเชื่อมโยงจากตัวคุณแล้วอาจถูกเก็บไว้เป็นระยะเวลาหนึ่งเพื่อปรับปรุง Siri, บ่อนตามคำบอก และฟังก์ชันป้องกันตามคำบอกในผลิตภัณฑ์และบริการอื่นของ Apple ข้อมูลที่บ่อนด้วยเสียงนี้อาจรวมถึงไฟล์เสียงและบันทึกของสิ่งที่คุณพูด ข้อมูลการวินิจฉัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการและสถิติการทำงาน และตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของอุปกรณ์ของคุณ ในขณะที่คุณส่งคำขอ

คุณยังสามารถจำกัดความสามารถในการใช้ Siri ไปพร้อมกันได้ที่การตั้งค่าการควบคุมโดยผู้ปกครอง

โดยการใช้ Siri แสดงว่าคุณยอมรับและยินยอมให้ Apple บริษัทสาขา และตัวแทนส่งผ่าน เก็บรวบรวม บำรุงรักษา ประมวลผล และใช้ข้อมูลนี้ ซึ่งรวมทั้งข้อมูลเสียงและข้อมูลผู้ใช้ของคุณด้วยเพื่อให้บริการและปรับปรุง Siri และการทำงานของป้องกันตามคำบอกในผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Apple

ข้อมูลที่ Apple รวบรวมจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นทางการไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple อยู่ตลอดเวลา โดยสามารถดูได้ที่ www.apple.com/th/privacy