

Datum: 18/11/2014

Din KILROY-kontakt: Linnea

Din KILROY-ref.: 600809

Faktura nr.: 4923

Kundnr.: 0489954

Antal	Arrangemang	Å pris u. moms	Moms	Total pris
1	Cancellation protection	700:-		700:-
1	Reseförsäkring Gouda (16233810)	348:-		348:-
1	Booking fee	250:-		250:-

Moms - specifikation

/år prisgaranti omfattar ej eventuella prisändringar som står utom vår kontroll som tex. skatter, bränsletillägg och valutakurser

De vanligaste frågorna och svaren hittar du på www.kilroytravels.com

/i ber dig att kontrollera visumregler, nödvändiga vaccinationer samt passets giltighetstid

Om ihåg att återbekräfta och kontrollera avgångstider på dina biljetter senast 72 timmar innan åter/vidare resa direkt till flygbolaget!

ÖBS! Du behöver inte bekräfta din utresa från Sverige/Danmark!

	Summa exkl. moms	:	SEK	1.298,00:-
	Moms	:	SEK	0,00
	Totalbelopp	:	SEK	28.203,00
	Betalat	:	SEK	28.203,00
	Att betala	:	SEK	0,00

Sidan 1 / 2

KILROY Sweden ABVasagatan 7
41124 Göteborg

Telefon: 0771 545 769

Fax: 031 60 98 89

Organisationsnummer: 556108 - 8260 (F-skattebevis finns)

kilroy.se

EFTA00305414

KILROY travels resevillkor vid bokning via butik eller telefon!

Antal	Arrangemang	Å pris u. moms	Moms	Total pris
-------	-------------	----------------	------	------------

KILROY travels resevillkor!

Kundens skyldigheter

Det är Ditt ansvar som kund att lämna korrekta uppgifter om namn, ålder och t.ex. var studier bedrivs. **Namnet måste vara exakt samma namn som står i passet.** Om felaktigt/felstavat namn eller fel ålder har angivits vid bokningstillfället tar resebyrå ut en avgift på minst SEK 1000 för omskrift av biljetten. Detta förutsatt att det går att ändra biljetten enligt flygbolagets regler, många flygbolag accepterar inte namnändringar!
Du har också ett ansvar att läsa igenom dina resehandlingar innan din avresa och kontakta resebyrå om något är felaktigt.

Internationellt student- eller ungdomskort

Du som reser på en biljett som kräver ett internationellt student- eller ungdomskort - måste ha ett foto insatt på ditt kort. Du placerar fotot under fliken på höger sida, drar av skyddspappret under fliken och drar det över fotot. Du måste på begäran av flygbolaget kunna visa ditt giltiga ISIC/GO25 kort tillsammans med giltig legitimation.

Ändring

Många av våra biljetter är ändringsbara. Ändring av din resa innan avresa görs av det kontor där du ursprungligen bokade in resan. Ändring av din resa när du lämnat Sverige görs lättast via vår hemsida - www.kilroy.se - <http://www.kilroy.se> - travels - support - KILROY travels support - change ticket.

Avbokning

Vid bokning av flyg erbjuds du alltid ett avbeställningsskydd. Vi erbjuder två olika avbeställningsskydd beroende på biljettyp. För avbeställningsskyddet gäller följande regler:

Avbeställningsskydd Flexible - Flyg

Du kan avboka oavsett orsak 24 timmar innan avresa, hos ett av våra KILROY kontor under våra öppettider.

Avbeställningsskydd Basic - Flyg

För återbetalning krävs att Du kan uppvisa läkarintyg. Avbokningen måste göras senast 24 timmar innan avresa, hos ett av våra KILROY kontor under våra öppettider. Läkarintyget gäller för dig, ditt resällskap samt närmast anhörig (mor, far, syskon, sambo, barn).

Om du tecknat KILROY:s avbeställningsskydd, Flexible eller Basic så gäller avbokningsavgifter enligt nedan.

Yggpris Självrisk (förloras vid avbokning) Avbeställnings-skydd

- 5000 500 200

1001 - 15000 1500 300

1001 - 25000 2000 500

1001 - 2500 700

Avbeställningsskydd, bokningsavgifter och ev. internationellt student- eller ungdomskort återbetalas inte vid avbokning

Avbokning av övriga produkter medför alltid en kostnad om minst 500 SEK. Kontrollera detta vid bokningstillfället.

Pass, visum och vaccination

Du ansvarar själv för att Du har ett giltigt pass, nödvändiga viseringar och vaccinationer. En del länder kräver att Ditt pass är giltigt i minst 3-6 månader efter inresan. Visuminformation inhämtas hos respektive lands ambassad.

Skatter och Avgifter

En del skatter ingår i biljettpriset, vissa skatter betalas lokalt på flygplatsen vid avresan. Var beredd på att skatter kan höjas med kort varsel. Det är därför bra att kontrollera uppgifterna lokalt på plats.

Reseförsäkring

Vi rekommenderar alla våra kunder att teckna en reseförsäkring. Har Du råd att resa - har Du råd att försäkra Dig!

Incheckning/Bagage

Vi rekommenderar att Du är i god tid på flygplatsen före Din avresa. Det kan vara långa köer till säkerhets och passkontroll: Du måste vara incheckad och lämnat ditt bagage senast - inom Europa: 1,5 - 2 timmar före avgång, utanför Europa: MINST 2 timmar före avgång och Mellanöstern: MINST 2, 5 timmar före avgång. Kontrollera alltid Din tillåtna bagagevikt innan avresa, vikterna kan variera beroende på flygbolag och destination.

Elektronisk Biljett

Alla flygbiljetter är numera e-biljetter. Du ska ha fått ett e-mail som bekräftar din resa, med en resplan och ett "e-ticket receipt". Skriv ut "e-ticket receipt" och din resplan och ta med dig till flygplatsen. Vissa flygplatser kräver att du har en utskrift, t.ex. Delhi.

Tystnadsplikt

Vi har tystnadsplikt gällande din resa. Detta innebär att vi inte lämnar ut uppgifter om tider och resplan om ett bokningsnummer inte finns att tillgå. Om du vill att vänner eller familj ska kunna kontrollera dina tider medan du är bortrest ber vi dig att lämna ditt bokningsnummer till dem innan du reser.