

From: [REDACTED] >
To: [REDACTED] <[REDACTED]>
Subject: Re: Eurostar fyi...
Date: Mon, 02 Mar 2015 17:32:37 +0000

ugh...yes, I see that...you should get her a flight maybe?

On Mar 2, 2015, at 12:29 PM, [REDACTED] <[REDACTED]> wrote:

It is [REDACTED]' train!

Sent from my iPhone

On Mar 2, 2015, at 6:07 PM, [REDACTED] > wrote:

just an fyi...this should not affect [REDACTED], but wanted you to know...how dreadful!

Begin forwarded message:

From: "Eurostar" <[REDACTED]>
Date: March 2, 2015 at 11:40:58 AM EST
To: [REDACTED]

Disruption to Eurostar Services
Update 16.00

The High Speed line remains closed to all trains in both directions, due to a person hit by a train between Ashford and Ebbsfleet. Emergency services are still in attendance at the incident, and as a result, the following Eurostar trains will not operate today:

Trains from London

- Train 9028, 13.31 departure from London to Paris
- Train 9032, 14.32 departure from London to Paris
- Train 9036, 15.31 departure from London to Paris
- Train 9040, 16.22 departure from London to Paris
- Train 9044, 17.31 departure from London to Paris
- Train 9046, 18.01 departure from London to Paris
- Train 9050, 19.01 departure from London to Paris
- Train 9140, 15.04 departure from London to Brussels
- Train 9148, 17.04 departure from London to Brussels
- Train 9152, 17.55 departure from London to Brussels

Trains from the Continent

- Train 9149, 16.56 departure from Brussels to London
- Train 9153, 17.56 departure from Brussels to London
- Train 9157, 18.56 departure from Brussels to London
- Train 9047, 17.13 departure from Paris to London
- Train 9051, 18.13 departure from Paris to London

- Train 9055, 19.13 departure from Paris to London
- Train 9059, 20.13 departure from Paris to London

Customers who were due to travel on these services can refund their ticket from the original point of sale or exchange it for travel to another day.

You can exchange your ticket please click here: <http://bitly.com/eurostarhelp>

As soon as the emergency services advise us that the line can reopen, our service will resume. However, customers are advised that Eurostar trains will be extremely busy. We strongly advise customers to exchange or refund their ticket and travel another time.

We apologise to all customers for the inconvenience caused.

Perturbations aux services Eurostar

Une mise à jour au 2 mars à 17h

La ligne à grande vitesse reste fermée dans les deux directions, dû à une personne heurtée par un train entre Ashford et Ebbsfleet. Les services d'urgences restent sur les lieux de l'accident et en résultat les trains suivants n'opéreront pas aujourd'hui :

Trains depuis Londres

- Train 9028, 13h31 départ de Londres à Paris
- Train 9032, 14h32 départ de Londres à Paris
- Train 9036, 15h31 départ de Londres à Paris
- Train 9040, 16h22 départ de Londres à Paris
- Train 9044, 17h31 départ de Londres à Paris
- Train 9046, 18h01 départ de Londres à Paris
- Train 9050, 19h01 départ de Londres à Paris
- Train 9140, 15h04 départ de Londres à Bruxelles
- Train 9148, 17h04 départ de Londres à Bruxelles
- Train 9152, 17h55 départ de Londres à Bruxelles

Trains depuis le continent

- Train 9149, 16h56 départ de Bruxelles à Londres
- Train 9153, 17h56 départ de Bruxelles à Londres
- Train 9157, 18h56 départ de Bruxelles à Londres
- Train 9047, 17h13 départ de Paris à Londres
- Train 9051, 18h13 départ de Paris à Londres
- Train 9055, 19h13 départ de Paris à Londres
- Train 9059, 20h13 départ de Paris à Londres

Les passagers qui ont un billet pour un des services listées ci-dessus peuvent être remboursés auprès de leur point de vente d'origine ou ils peuvent échanger leur billets gratuitement pour un autre jour.

Vous pouvez modifier votre billet en cliquant ici: <http://bitly.com/eurostarhelp>

Une fois que les services d'urgence nous informent que la ligne peut rouvrir, nos services reprendront leur cours normal. Pourtant, les trains seront très chargés, nous conseillons vivement à nos passagers de modifier leur réservation pour un autre jour.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés.

Eurostar-diensten onderbroken

Update 17 u.

De hogesnelheidslijn in Engeland blijft gesloten voor alle treinen in beide richtingen, doordat tussen Ashford en Ebbsfleet een persoon werd aangereden door een trein. De nooddiensten zijn nog steeds ter plaatse. Daardoor zijn de volgende Eurostar-treinen geschrapt:

Treinen vanuit Londen

- Trein 9028, 13.31 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9032, 14.32 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9036, 15.31 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9040, 16.22 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9044, 17.31 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9046, 18.01 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9050, 19.01 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9140, 15.04 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9148, 17.04 vertrek uit Londen, bestemming Parijs
- Trein 9152, 17.55 vertrek uit Londen, bestemming Parijs

Treinen richting Londen

- Trein 9149, 16.56 vertrek uit Brussel, bestemming Londen
- Trein 9153, 17.56 vertrek uit Brussel, bestemming Londen
- Trein 9157, 18.56 vertrek uit Brussel, bestemming Londen
- Trein 9047, 17.13 vertrek uit Parijs, bestemming Londen
- Trein 9051, 18.13 vertrek uit Parijs, bestemming Londen
- Trein 9055, 19.13 vertrek uit Parijs, bestemming Londen
- Trein 9059, 20.13 vertrek uit Parijs, bestemming Londen

Reizigers met een ticket voor deze treinen kunnen hun ticket laten terugbetalen op het verkooppunt waar ze het ticket hebben gekocht of gratis omboeken naar een andere dag.

Voor meer informatie over omboeken: <http://bitly.com/eurostarhelp>.

Als de nooddiensten de hogesnelheidslijn weer vrijgeven, zullen onze treinen weer rijden. Maar de Eurostar-treinen zullen overvol zitten. Wij raden onze reizigers dan ook aan om hun ticket te laten terugbetalen of om te boeken naar een andere dag.

Wij verontschuldigen ons voor alle ongemak.