

From: [REDACTED] >

To: [REDACTED] >

Subject: Re: LASTMINUTE - Confirmation de réservation No: V529536

Date: Mon, 03 Mar 2014 19:49:53 +0000

Ok sounds good. Are you forwarding to JE? I can organize Jojo and Citicar as well as apartment once I know this is the trip Jeffrey wants her to take...

On Mar 3, 2014, at 2:46 PM, [REDACTED] > wrote:

made the reservation. I can cancel it if necessary!

----- Forwarded message -----

From: <[lastminute.com-vols@fr.travel-agency.travel](mailto:lastminute.com-vols@fr.travel-agency.travel)>

Date: 2014-03-03 14:37 GMT-05:00

Subject: LASTMINUTE - Confirmation de réservation No: V529536

To: [REDACTED]

Si vous ne voyez pas correctement ce mail: [cliquez-ici](#)  
Ce mail est généré en automatique, merci de ne pas répondre.

[HTTP://WWW.FR.LASTMINUTE.COM/](http://www.fr.lastminute.com/)

Confirmation de réservation

N° [REDACTED] du 03/03/2014

Bonjour [REDACTED]

Nous vous remercions d'avoir effectué une réservation le 03/03/2014 à 20:32 concernant:

Un vol régulier aller/retour **Paris (FRANCE) / St Thomas Island (ÎLES VIERGES DES ÉTATS-UNIS)**

## Votre réservation

Votre numéro de dossier [REDACTED] créé le 03/03/2014 à 20:32

Prochains e-mails : **Votre billet électronique (e-ticket).**



**Il est IMPERATIF** de consulter votre boîte e-mail jusqu'à la veille de votre départ. Toutes les informations, les documents nécessaires ou modifications concernant votre voyage vous seront envoyés à cette adresse.



**Cet e-mail ne contient pas vos numéros de billet électronique (e-ticket).**

Ces derniers, INDISPENSABLES pour vous rendre à l'aéroport, vous seront envoyés ultérieurement sur la même adresse e-mail en tant que « *Billet électronique* ».

Vous pouvez également, à tout moment, éditer votre « *billet électronique* » depuis le « **SUIVI DE COMMANDE** » muni de votre référence de dossier ainsi que de l'adresse mail qui a servi lors de votre réservation : vous aurez ainsi accès à la dernière mise à jour de votre *billet électronique*.

## Passager(s)

Passager	NOM / Prénom	Informations passager
Adulte	[REDACTED] né(e) le [REDACTED]	Nationalité : Non renseigné(e)




**A l'enregistrement, vous devrez présenter une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport), en cours de validité avec photographie,** conforme aux formalités d'entrée du pays de transit et/ou destination. Tous les passagers doivent être en règle avec les autorités locales : [formalités de police](#), de [douane](#), de [santé](#).

## Votre itinéraire détaillé

## Aller Vol Régulier

Départ	Arrivée	Compagnie	N° vol	Durée	Classe	Infos complémentaires
Vendredi 7 Mars 2014 - 17:10 Paris, France Aéroport: Ch. De Gaulle Terminal 2C	Vendredi 7 Mars 2014 - 19:55 New York, États-unis Aéroport: John F Kennedy International Terminal 8	American Airlines	AA 121	08h45	Eco	
Samedi 8 Mars 2014 - 08:00 New York, États-unis Aéroport: John F Kennedy International Terminal 8	Samedi 8 Mars 2014 - 13:00 St Thomas Island, Îles Vierges Des États-unis Aéroport: H.s.truman	American Airlines	AA 936	04h00	Eco	

## Retour Vol Régulier

Départ	Arrivée	Compagnie	N° vol	Durée	Classe	Infos complémentaires
Samedi 15 Mars 2014 - 13:05 St Thomas Island, Îles Vierges Des États-unis Aéroport: H.s.truman	Samedi 15 Mars 2014 - 17:30 New York, États-unis Aéroport: John F Kennedy International Terminal 8	American Airlines	AA 936	04h25	Eco	
Samedi 15 Mars 2014 - 19:05 New York, États-unis Aéroport: John F Kennedy International Terminal 8	Dimanche 16 Mars 2014 - 06:20 ( J+1) Londres, Royaume-uni Aéroport: Heathrow Terminal 3	American Airlines	AA 100	07h15	Eco	
Dimanche 16 Mars 2014 - 08:55 Londres, Royaume-uni Aéroport: Heathrow Terminal 5	Dimanche 16 Mars 2014 - 11:15 Paris, France Aéroport: Ch. De Gaulle Terminal 2A	American Airlines	AA 6554	01h20	Eco	 information Le vol n° AA 6554 est opéré par American Airlines en collaboration avec British Airways.

**Bagages:** Le poids autorisé vous sera communiqué sur votre billet électronique (E-ticket).



**Votre voyage comporte une escale aux Etats-Unis.** Avant votre changement d'avion, il vous faudra récupérer vos bagages, passer les douanes, enregistrer vos bagages à nouveau. Les Etats-Unis imposent ce genre de procédures pour toutes les escales. Chaque passager (y compris enfants et bébés) doit donc aussi être en règle avec les formalités américaines.

## Livraison des billets

Vous allez recevoir par e-mail, vos numéros de billet(s) électronique(s) (sous réserve d'acceptation de la compagnie aérienne).  
Ceux-ci, **INDISPENSABLES**, vous seront demandés au comptoir d'enregistrement de la compagnie pour la délivrance de votre carte d'embarquement.  
L'émission a généralement lieu le jour, ou le lendemain, du solde de l'intégralité du dossier mais l'envoi du mail peut être différé de quelques jours.  
Suivez l'état de votre commande dans la rubrique **Aide et Contact - Suivi de commande**.

## Détail du tarif

1 x Tarif adulte TTC	1065.00 €	1065.00 €
1 x Frais de réservation	34.00 €	34.00 €
1 x Frais carte bancaire	0.00 €	0.00 €
1 x Pack Multirisque	44.00 €	44.00 €
<b>TOTAL TTC :</b>	<b>1144.00 €</b>	



**Il est fortement conseillé d'imprimer** les conditions d'assurances ainsi que le numéro du contrat en cliquant sur le(s) lien(s) suivant(s) :

[Pack Multirisque](#)

Ce document fait office de contrat d'assurance

Règlement par : Carte Bancaire

## Coordonnées de l'acheteur

██████████  
9 EAST 71 ST  
10021  
NEW YORK  
Tel: ██████████  
Email: ██████████

## Avis reçu CB

Conformément aux instructions que vous nous avez laissées, nous vous confirmons avoir débité la carte bancaire XXXXXXXXXXXX10755 de ██████████  
- N° d'autorisation 08272D -  
d'un montant de 1144.00 € en date du 03/03/2014 à 20:35 Hrs.  
Ce règlement est imputé (sauf bonne fin) au dossier N° V529536 et apparaîtra sur le relevé sous l'enseigne "STTravel".  
Nous vous remercions pour votre confiance.

## Frais d'annulation / modification

L'annulation ou la modification entraîne des frais qui vous sont facturés en fonction du barème ci-dessous. Les frais à la charge du client sont les suivants :

**Avant émission du titre de transport :** 10% du HT + 30 € de frais de traitement par passager  
**Après émission du titre de transport :** 100 % du TTC

Pour connaître l'intégralité des conditions de ventes >> [cliquez ici !](#)

## Aide et Contact

Questions sur votre commande ?



[Formulaire de contact](#)

Voir l'état d'avancement de votre commande :



[Suivi de commande](#)

### Par téléphone

[+33\(0\)170 92 31 05](tel:+33(0)170923105)

Du lundi au samedi de 8h00 à 24h00 et les dimanches et jours fériés de 9h00 à 24h00.

## Votre transfert aéroport

Partez l'esprit tranquille en réservant votre transfert (aller et/ou retour) en navette [ATA-lastminute.com](http://ATA-lastminute.com) jusqu'à -70%\* moins cher qu'un taxi.

**Sans surprise et sans stress :** En choisissant ce service, vous connaissez à l'avance le coût de votre transfert depuis votre domicile en île de France vers les aéroports ou gares de région parisienne, dès 14,99€\* par personne, 7j/7j et 24h/24h. Le jour J, un chauffeur [ATA-lastminute.com](http://ATA-lastminute.com) viendra vous chercher pour vous acheminer.

Pour plus d'informations sur le transfert aéroport : [cliquez ici](#)

\* Par rapport aux plafonds tarifaires édités annuellement par la Préfecture du département de la ville de

départ.

## Conseils aux voyageurs

Seule l'émission des billets effective par l'organisateur sur la base des informations fournies par l'acheteur vaut validation des tarifs proposés.

### Avant de partir

Vous devez impérativement vérifier que vous êtes en règle avec les autorités locales pour vos formalités de police, de douane et de santé.

Nous vous informons via les sites suivants :

**Les ressortissants français** doivent vérifier les formalités de police et de douane sur [diplomatie.gouv.fr](http://diplomatie.gouv.fr), [douane.gouv.fr](http://douane.gouv.fr) ou sur [action-visas.com](http://action-visas.com) et les risques sanitaires (notamment au sujet de la grippe A-H1N1) sur [cimed.org](http://cimed.org) et [sante-sports.gouv.fr](http://sante-sports.gouv.fr) du pays de destination et du/des pays de transit.

Le Ministère des Affaires Etrangères et Européennes a créé Ariane, un nouveau portail qui permet aux voyageurs français qui le souhaitent de communiquer des données relatives à leurs voyages à l'étranger. Ces données pourront être exploitées, en cas de crise uniquement, par les autorités françaises pour organiser d'éventuelles opérations de secours.

Nous vous recommandons de vous inscrire sur : [le portail Ariane](#).

**Les ressortissants belges** doivent vérifier les formalités de police et de douane sur [diplomatie.be](http://diplomatie.be) et les risques sanitaires (notamment au sujet de la grippe A-H1N1) sur [cimed.org](http://cimed.org) du pays de destination et du/des pays de transit.

**Les ressortissants suisses** doivent vérifier les formalités de police et de douane sur [eda.admin.ch](http://eda.admin.ch) et les risques sanitaires (notamment au sujet de la grippe A-H1N1) sur [cimed.org](http://cimed.org) du pays de destination et du/des pays de transit.

**Pour les ressortissants d'autres pays** : vous devez impérativement contacter le consulat du pays de destination et du/des pays de transit.

**Attention!** Adultes, enfants et bébés doivent impérativement être munis d'un passeport individuel en cours de validité (carte d'identité acceptée sur certains vols France et Communauté Européenne, se renseigner). Le livret de famille n'est pas accepté.

### A réception de vos billets

A réception de vos billets électroniques ou de votre convocation aéroport par mail, vous devez impérativement vérifier les noms, les dates de voyages et les horaires (attention ! certains horaires peuvent parfois être modifiés sans préavis par les compagnies).

Vous devez impérativement avoir reçu une convocation aéroport pour les vols affrétés ou un plan de vol ou un e-ticket pour les vols réguliers une semaine avant votre départ. Si vous ne le recevez pas, veuillez vérifier que celui-ci n'a pas été considéré comme courrier indésirable ou spam par votre messagerie. Dans le cas contraire, merci de nous contacter.

### L'enregistrement

Présentez vous au comptoir à l'aéroport minimum deux heures avant le décollage pour l'enregistrement sauf mention contraire sur votre document de voyage.

Les horaires du vol retour doivent impérativement être reconfirmés auprès de la compagnie aérienne (coordonnées disponibles à votre arrivée au comptoir de la compagnie) ou auprès de notre représentant pour les vols affrétés (coordonnées disponibles sur votre convocation aéroport) 72h avant la date de retour prévue.

### Dans l'avion

Certains objets sont interdits en bagage cabine (couteaux, ciseaux, coupe-ongle, pince à épiler) ainsi que certaines matières dangereuses ou toxiques. **De plus, une nouvelle réglementation est entrée en vigueur concernant le transport des liquides, gels, crèmes, pâtes et aérosols dans les bagages en cabine. Vous pouvez consulter l'article de la Direction Générale de l'Aviation Civile pour plus d'informations en [cliquant ici](#)**

### Avertissement

Tous les passagers européens (adulte, enfant et bébé) voyageant vers ou via les Etats Unis doivent être en possession :

- d'un passeport biométrique délivré depuis Juillet 2006 (contacter votre Préfecture)
- ou d'un passeport à lecture optique délivré avant le 26.10.2005
- et doivent faire une demande d'ESTA. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#)

Les personnes qui ne rentrent pas dans ce cadre devront obtenir un VISA pour se rendre aux USA (pour tourisme ou affaires - période inférieure à 90 jours). Renseignez-vous sur les délais d'obtention de ce visa avant d'acheter votre billet (Délai de 4 à 6 semaines - coût : 85€ environ) Renseignements auprès de l'Ambassade des Etats-Unis, pour plus d'informations, [cliquez ici](#)

- Un passeport individuel par adulte, un par enfant et un par bébé sera exigé.

Lors de votre enregistrement, vous serez tenu de communiquer à la compagnie aérienne votre lieu de résidence aux USA en précisant les éléments suivants : Numéro et nom de la rue, Ville, Etat et Code postal. L'embarquement pourra être refusé à tout passager qui ne pourra fournir ces informations.

Dans le cadre de l'achat de billets d'avion seul (vol sec), l'organisateur agit en qualité de simple intermédiaire entre le transporteur et l'acheteur.

L'organisateur agit comme mandataire de l'acheteur, au nom et pour le compte duquel il conclut le contrat de transport aérien. Le contrat de transport est constaté par la simple délivrance des billets d'avion.

**Toutes réclamations relatives au transport seront envoyées et traitées exclusivement par le transporteur, seul responsable de la prestation aérienne.**

**Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons bon voyage**

La vente de nos offres " Vol " de la marque [lastminute.com](#) est assurée par Go Voyages - marque déposée -  
Immatriculation No IM 075 100338 - RCS Paris 491249553 - RCP : HISCOX contrat n° HA RCP0082196 - Garantie  
financière : APS

--  
The information contained in this communication is confidential, may be attorney-client privileged, may constitute inside information, and is intended only for the use of the addressee. It is the property of  
[REDACTED]