

From: J <jeevacation@gmail.com>

To: Valdsoncotrin <[REDACTED]>

Subject: Re: Retard dans la livraison de vos bornes Ruckus

Date: Wed, 17 Oct 2018 11:02:57 +0000

Attachments: image001.png

Inline-Images: image001(1).png

no worry

On Wed, Oct 17, 2018 at 6:58 AM valdson cotrin <[REDACTED]> wrote:

Bonjour Monsieur.

Alexandre m'envoie pour expliquer le retard de l'intervention pour installer les nouvelles Bornes internet de l'appartement. Que voici Pj. Il m'a promis que les appareils doivent arriver le 29 octobre.

Cordialement.

Valdson.

Envoyé de mon iPad

Début du message transféré :

Expéditeur: Groupe Theotech <[REDACTED]>

Date: 16 octobre 2018 17:04:33 UTC+2

Destinataire: [REDACTED]

Objet: Retard dans la livraison de vos bornes Ruckus

Bonjour,

Ce mail pour vous confirmer que le fournisseur auprès duquel nous avons passé votre commande n'a pas su tenir les délais promis et a même arrêté de faire la référence des bornes Ruckus commandées. Cela nous a fait prendre du retard dans la réception de votre commande. Nous sommes aujourd'hui passés par un autre prestataire et nous devrions recevoir les bornes d'ici quelques jours.

Dès réception, nous viendrons effectuer l'installation.

En vous remerciant par avance de votre compréhension et en vous priant de bien vouloir nous excuser pour ces désagréments indépendant de notre volonté.

This email to confirm that the supplier with whom we placed your order did not keep the promised deadlines and even stopped making the reference of the Ruckus terminals ordered. This has caused us to fall behind in receiving your order. We have now switched to another service provider and we should receive the terminals within a few days.

Upon receipt, we will come to perform the installation.

We thank you in advance for your understanding and apologize for any inconvenience beyond our control.

Cordialement,

Maëlle PARISOT - Responsable d'Agence Paris Ternes

signature

--

please note

The information contained in this communication is confidential, may be attorney-client privileged, may constitute inside information, and is intended only for the use of the addressee. It is the property of JEE

Unauthorized use, disclosure or copying of this communication or any part thereof is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify us immediately by return e-mail or by e-mail to jeevacation@gmail.com, and destroy this communication and all copies thereof, including all attachments. copyright -all rights reserved

